

CONDITIONS GÉNÉRALES

Conditions de Paiement

MAMIEZI décline toute responsabilité quant au déroulement des prestations confirmées en cas de non respect des conditions de paiement ci-dessous.

- 100% 30 Jours avant la 1^{ère} prestation

Le non-paiement d'une des échéances à date autorise MAMIEZI à considérer le voyage comme annulé du fait du Client et en conséquence à facturer à ce dernier l'intégralité des frais d'annulation normalement dus à cette date.

Conditions d'annulation client

A compter de la confirmation du dossier, toute annulation entraîne la facturation de frais incompressible. Merci de noter que nous n'avons d'autre choix que d'être très stricts sur l'application de cette clause.

Le barème est calculé à partir de la date de début de la prestation, et les frais, en % du montant total de la prestation :

- Si l'annulation ou la modification se produit entre le jour de la réservation et 31 jours pleins avant la date réservée : 50 % de frais d'annulation ou modification
- Si l'annulation ou la modification se produit entre 30 et 8 jours pleins avant la date réservée : 75 % de frais d'annulation ou modification
- Si l'annulation ou la modification se produit entre 7 et 2 jours pleins avant la date réservée : 90 % de frais d'annulation ou modification
- Si l'annulation ou la modification se produit moins de 2 jours pleins avant la prestation : 100% de frais d'annulation ou modification seront retenus

En cas de no show ou si la prestation est indiquée comme « non modifiable, non annulable » : 100% de frais d'annulation seront retenu.

Conditions d'annulation MAMIEZI

MAMIEZI a la possibilité de résilier le contrat à tout moment, avant le début de la Prestation.

Outre le remboursement du séjour, MAMIEZI ne sera redevable d'aucune indemnisation supplémentaire, si la résiliation du contrat intervient dans les deux cas suivants :

1. Le nombre de personnes inscrites pour le voyage ou le séjour est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat. Dans ce cas, MAMIEZI notifie par courriel ou par courrier la résiliation du contrat au Client dans le délai fixé par le contrat, selon le calendrier suivant :

- vingt jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours ;
- sept jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours ;
- quarante-huit heures avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours ;

2. MAMIEZI est empêché d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables. Dans ce cas, MAMIEZI notifie par courriel ou par tout écrit la résiliation du contrat au voyageur dans les meilleurs délais avant le début du voyage ou du séjour.

Si le nombre de participants est inférieur au nombre minimum requis, MAMIEZI pourra proposer au Client de maintenir le voyage en contrepartie d'une majoration "petit groupe" du prix initial. Le surcoût éventuel de cette formule "petit groupe" sera communiqué au Client qui pourra l'accepter ou le refuser.

En cas d'acceptation, ce surcoût fera l'objet d'une facturation complémentaire. Ce supplément sera remboursé si d'autres participants venaient à s'inscrire sur le voyage avant la date de départ et que le nombre initial de voyageurs minimum requis était atteint.

En cas de refus du surcoût proposé, la réservation du Client sera annulée sans frais et les sommes précédemment versées lui seront remboursées.

Conditions Générales

- Ce projet de voyage est sous réserve de la disponibilité des hôtels lors de votre confirmation - Check In & Check Out : l'heure normale d'arrivée est à partir de 14h, et l'heure de départ avant 11h du matin - Réserves animalières : pour les réserves proposant un forfait « Fully inclusive », l'enregistrement a lieu avant le déjeuner et le départ après le petit-déjeuner. Les forfaits « Fully inclusive » incluent 3 repas par jour et deux activités. NOS TARIFS - Les taxes en vigueur pour chaque pays sont incluses. En cas de modification du montant ou du pourcentage de celles-ci, cette modification sera immédiatement répercutée dans nos tarifs conformément à la nouvelle réglementation fiscale. - Pour les tarifs à date de validité annuelles, et sauf indication contraire, les tarifs ne sont pas valables pour Noël, Nouvel An, Nouvel An chinois ou tout événement majeur dans chacun des pays visités. Les suppléments applicables sont disponibles sur demande. - Les tarifs n'incluent pas les assurances annulation, bagages, médicale et rapatriement

Formalités d'entrée

VISAS, TAXES ET FRAIS

Votre passeport doit être valide 6 mois après la date de retour et disposer d'au moins 3 pages vierges dont 2 face à face.

Pour y entrer, il vous faudra un visa. Vous pouvez vous le procurer avant le départ, directement à l'ambassade du pays ou via une agence spécialisée ou sur place, une fois arrivé, à l'aéroport ou aux postes frontières (selon les destis).

Si vous êtes français, vous avez besoin d'un visa pour ce pays, quelle que soit la durée de votre voyage.

Si vous vous rendez au Congo-Brazzaville pour un voyage touristique, le visa Tourisme (L) est obligatoire. Sans celui-ci, vous ne pourrez pas entrer dans le pays.

Le visa pour aller au Congo-Brazzaville est valable 15 jours à compter de sa date de délivrance (attention, peut varier selon dates du séjour). C'est la période pendant laquelle le visa peut être utilisé pour entrer dans le pays. Attention, si vous dépassez cette période, il vous faudra refaire les démarches pour obtenir votre visa.

Ce visa Tourisme (L) / Autorisation ETA / Autorisation AVE / vous permet de rester sur place 15 jours à compter de la date d'entrée dans le pays.

Quelle que soit votre destination, il est toujours recommandé d'anticiper sa demande de visa. Le délai d'obtention standard du visa à l'ambassade est de 10 à 12 jours ouvrés. Nous recommandons d'anticiper un délai de 2 semaines notamment si vous effectuez votre demande à distance.

Un conseil : gardez l'esprit tranquille et faites votre demande de visa en avance !

Comptez 55€ par personne pour faire votre visa. Ce prix est valable si vous effectuez vous-même les démarches administratives. Vous pouvez également faire appel à une agence spécialisée dans l'obtention de visa à distance qui peut vous faciliter la tâche. Dans ce cas, il faudra ajouter un supplément pour les démarches administratives effectuées à votre place.

Pour l'obtention de votre visa pour au Congo-Brazzaville, il vous sera demandé les documents suivants :

- . 1 Passeport original (sans protège-passeport), sur lequel sera apposé le visa
- . 2 Photos d'identité identiques aux normes NF
- . 1 Copie de réservation des vols A/R
- . 1 Feuille libre avec écrit (pour que l'on puisse remplir votre formulaire)

Attention, ces informations sont valables si vous êtes de nationalité française et résidant sur le territoire français. Dans les autres cas, d'autres documents peuvent être obligatoires.

Si vous êtes mineur ou voyagez avec des mineurs, des documents supplémentaires pourront également vous être demandés.

Edité: 08/06/2025 23:43:04